

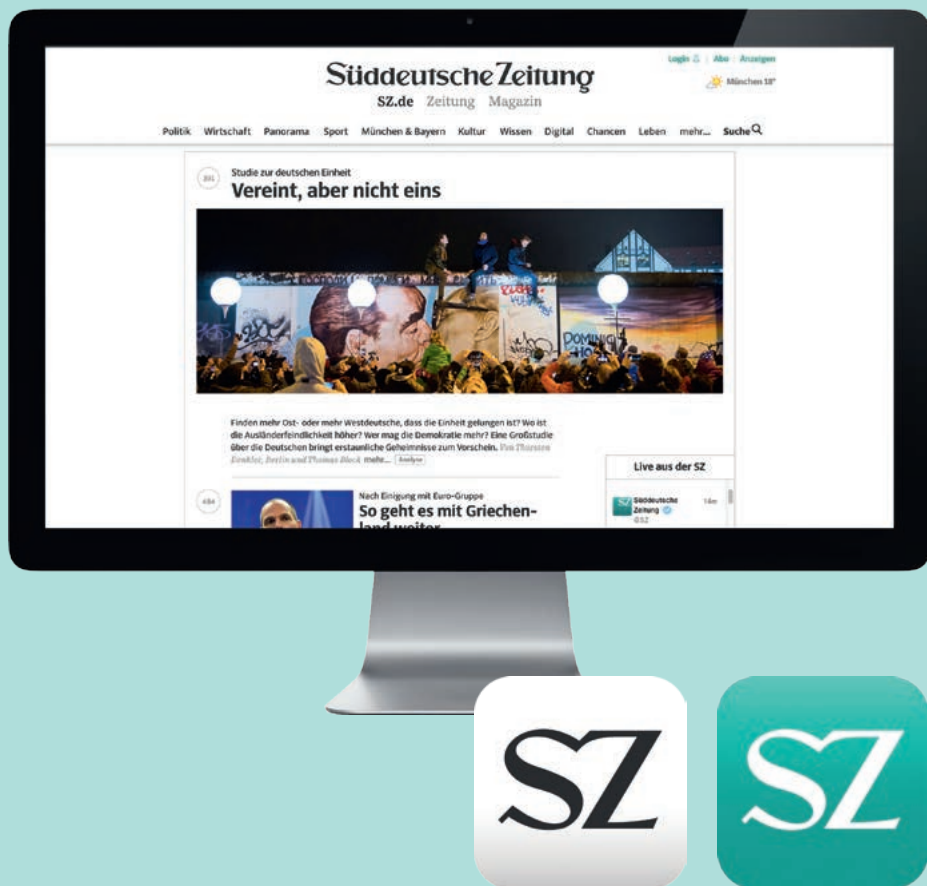
**Die neue SZ im Netz.**  
Für alle, die mehr wollen.

**SZ Plus**

**Fragen & Antworten**

Seien Sie anspruchsvoll.

*Süddeutsche Zeitung*



Sehr geehrte Damen und Herren,

in diesen Tagen startet die neue Süddeutsche Zeitung im Netz.

Unsere Leser erwartet jetzt ein umfangreiches, hochwertiges Digital-Paket namens SZ Plus, das erstmals auch die Nachrichtenseite SZ.de in unser Abo- und Bezahlmodell miteinbezieht.

An dieser Neuaufstellung der digitalen Angebote und an dem neuen Geschäftsmodell haben in den vergangenen eineinhalb Jahren weit mehr als hundert Kollegen aus Verlag und Redaktion gearbeitet. Das war eine gewaltige Gemeinschaftsleistung, die helfen wird, den Journalismus der SZ auch im digitalen Zeitalter mitzufinanzieren.

Wir alle werden in den kommenden Monaten mit SZ Plus in Kontakt kommen und darauf angesprochen werden. Die wichtigsten Informationen zu SZ Plus haben wir für Sie im Folgenden zusammengestellt, sodass wir alle gut gerüstet in diese neue Ära aufbrechen können.

Nun wünschen wir Ihnen viel Vergnügen beim Entdecken der neuen SZ-Welt im Netz!

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Süddeutsche Zeitung

Seien Sie anspruchsvoll.

**Süddeutsche Zeitung**

## 1. Wie funktioniert die neue SZ im Netz?

Wir bündeln auf unserer neuen Webseite drei Bereiche unter dem Dach der Süddeutschen Zeitung:

# Süddeutsche Zeitung

SZ.de Zeitung Magazin

### **SZ.de**

Das Nachrichtenangebot SZ.de, das ab einer gewissen Zahl von gelesenen Texten kostenpflichtig ist (Metered Model) und rund um die Uhr aus Artikeln der Online- wie der Zeitungsredaktion minutenaktuell zusammengestellt wird. Zusätzlich werden auf SZ.de einzelne exklusive Artikel erscheinen, welche kostenlos nur angelesen werden können.

### **Zeitung**

Die ganze tägliche Zeitung mit allen Lokalteilen exklusiv für bezahlende Leser (Freemium-Strategie), und zwar schon am Vorabend ab 19 Uhr, wie man sie aus der Zeitungsapp für die verschiedenen Plattformen kennt (direkt im Browser oder als App unter [sz.de/appstore](https://sz.de/appstore) abrufbar).

### **Magazin**

Die Webseite des SZ-Magazins bleibt frei, die komplette wöchentliche Ausgabe erscheint ab Donnerstagabend und ist den bezahlenden Lesern vorbehalten (direkt im Browser oder als App unter [sz.de/appstore](https://sz.de/appstore) abrufbar).

## 2. Warum sollen die Leser für die Nachrichtenseite künftig bezahlen?

Die SZ hat sich nie nur über Anzeigen finanziert, sondern immer auch und in zunehmendem Maße mit Hilfe ihrer Leser. Wir brauchen in der digitalen Welt beide Standbeine, um den unabhängigen Journalismus zu finanzieren, für den die SZ steht.

Das inhaltliche Angebot ist deshalb online nun so umfangreich wie nie zuvor. SZ.de mit allen Nachrichten, Videos, Fotostrecken und zum Start bis zu zehn Autorentexten pro Woche und Gerät können die Nutzer auch in Zukunft kostenlos lesen. Das Premium-Angebot SZ Plus ermöglicht Lesern darüber hinaus den Vollzugriff auf die digitale SZ-Welt: mit der ganzen Zeitung und dem Magazin, mit exklusiven Reportagen und großen Lesestücken, auf allen digitalen Plattformen von SZ.de bis zu den digitalen Ausgaben.

# SZ Plus

Für alle, die mehr wollen.

- ✓ Alle Artikel auf SZ.de lesen
- ✓ Alle Ausgaben laden
- ✓ Alle Apps nutzen



SZ.de



Zeitung

Seien Sie anspruchsvoll.

Süddeutsche Zeitung

### 3. Was ist SZ Plus – was bekommen die Leser für ihr Geld?

SZ Plus ist der neue Name unseres digitalen Bezahlangebots.  
Folgende Angebote wird es geben:

- **SZ-Plus-Abo:** In diesem geht das bisherige Digital-Abo (z.B. Zeitungsapp und E-Paper) auf.

**Wer ein SZ-Plus-Abo abschließt**, bekommt mit seinem SZ-Login auf allen Geräten im Browser und via App den vollen Zugriff auf die digitale Welt der SZ:

- ▶ Alle Artikel auf SZ.de
- ▶ Alle Ausgaben der Zeitung
- ▶ Alle Ausgaben des SZ-Magazins
- ▶ Alle Ausgaben von „Sport am Wochenende“ (samstags ab 22 Uhr)
- ▶ Alle Sonderausgaben wie „Die Recherche“, „jetzt“ oder „Stil Leben“

- **SZ-Plus-Tagespass:** Gültig für 24 Stunden.

**Wer einen Tagespass erwirbt**, bekommt 24 Stunden uneingeschränkten Zugriff auf SZ.de und kann die Ausgaben, die in diesem Zeitraum erscheinen, laden und lesen.

**Ausnahme:** Wer ein Angebot direkt über die Stores von Apple, Google und Amazon kauft, hat keine Zugangsdaten („SZ-Login“), die wir über alle Geräte synchronisieren können, und ist darum in der Nutzung auf die App, in welcher der Zugang gekauft wurde, beschränkt.

## 4. Wie viel genau müssen Leser bezahlen?

- **Ein SZ-Plus-Abo kostet 29,99 Euro / Monat** (im 1. und 2. Monat nur 19,99 Euro), dazu kommen, wie bisher auch, Probe- und Einführungsangebote
- **Der Studenten-Preis beträgt 14,90 Euro / Monat** (gilt auch für Schüler, Azubis, Volontäre und Referendare mit entsprechender Bescheinigung)
- **Wer schon ein Digital-Abo hat**, wird automatisch auf SZ Plus upgegradet und kann sich mit den bisherigen Zugangsdaten überall einloggen
- **Print-Abonnenten zahlen 7,50 Euro Aufpreis pro Monat** (Studenten 5,00 Euro / Monat, Wochenend-Abonnenten 15,00 Euro / Monat)
- **Ein SZ-Plus-Tagespass kostet 1,99 Euro** (in der SZ.de-iPhone-App bieten wir ihn wegen der Apple-Richtlinien nicht an, sondern ein Wochen-Abo für 7,99 Euro)

### Warum müssen Print-Abonnenten zusätzlich zahlen?

Das digitale Abo bietet viel mehr: Von der 24/7-Nachrichtenseite SZ.de bis zur digitalen Zeitung „Sport am Wochenende“, die ausschließlich online und in den Apps publiziert wird. Für die digitalen Angebote der SZ arbeiten außerdem eine Vielzahl an Mitarbeitern – von der Online-Redaktion bis zu den Entwicklungs- und Technikabteilungen.

Seien Sie anspruchsvoll.

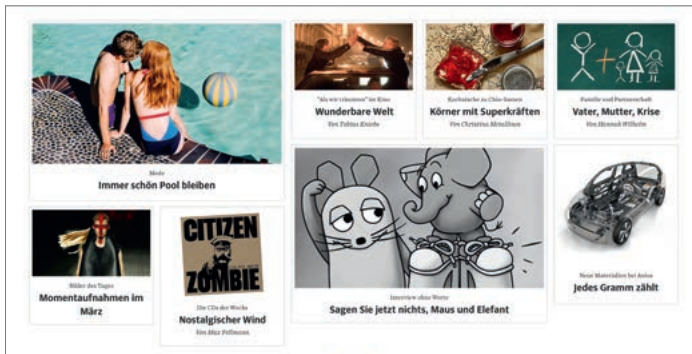
**Süddeutsche Zeitung**

## 5. Was verändert sich genau auf SZ.de?

Die Nachrichtenseite bekommt insgesamt einen grundlegend überarbeiteten Kopfbereich mit dem Markennamen „Süddeutsche Zeitung“ und ein edleres, opulenteres Layout. Die Seite versammelt Texte aus allen digitalen Angeboten, von der Süddeutschen Zeitung bis zum SZ-Magazin und jetzt.de.

**NEU**

- Klarer Fokus auf die SZ-Artikel zum aktuellen Geschehen
- Mehr Weißraum, größere Bilder und klare Schwerpunkte zu großen Themen des Tages
- München und Bayern gleich an der Spitze des Ressortbereichs (neu: auch mit dem Landkreis München)
- Eigener neuer Bereich für leichtere, unterhaltsame Themen direkt unter den Nachrichtenaufmachern:



- Zusätzlich werden einzelne dieser SZ-Plus-Texte auch auf den Übersichtsseiten angeteas (mit Markierung **SZ Plus**) und können nach dem Bezahlvorgang direkt auf SZ.de gelesen werden:

Ausbau des Fernbus-Netzes

### Bahn strebt auf die Straße

**SZ Plus** Die Deutsche Bahn leidet unter der Konkurrenz durch Fernbusse. Nun wendet sich der Konzern verstärkt diesem Geschäft zu. Das Netz soll im kommenden Jahr deutlich wachsen. *Von Daniela Kuhr, Berlin* mehr... [Analyse](#)



- In einem interaktiven Editorial in der ersten Seitenhälfte werden auffällig und unter der Überschrift „Das Beste aus der Zeitung“ die exklusiven Freemium-Texte aus Zeitung und Magazin präsentiert, die bezahlenden Lesern vorbehalten sind, sodass jeder Nutzer der Seite mit SZ Plus in Kontakt kommt und versteht, welchen Mehrwert wir ihm für sein Geld bieten:



- Nachrichtenticker und Newsdesk-Blog am Rand der Seite:

Newsticker	SZ Espresso
<p><b>vor 0 Min.</b> Ukraine-Konflikt: Bürger in Debalzewe</p> <p><b>vor 1 Min.</b> Reform-Liste der griechischen Regierung Zocker in Zwangslage</p> <p><b>vor 4 Min.</b> Tennis Ergebnisse vom Herren-Turnier in Acapulco</p> <p><b>vor 5 Min.</b> Tennis Ergebnisse vom Herren-Turnier in Buenos Aires</p> <p><b>vor 7 Min.</b> Diskussion um neue Tonhalle für London Rattles Wunschkonzert</p> <p>vor 11 Min. Urteil Frazen-Ehre mit Flüchten verteidigt</p>	<p> <b>Süddeutsche Zeitung</b> 14m @SZ</p> <p>Genz Europa hat auf den Athener gewartet – nun ist er da. Warum die Griechen daraus so ein Drama gemacht haben. sz.de/1.2364865 <a href="#">Kurzfassung zeigen</a></p> <p> <b>Süddeutsche Zeitung</b> 29m @SZ</p> <p>Nach Ausschreitungen im #Westjordanland: <b>Israelische Armee erschießt 19-jährigen Palastinenser.</b> #Nahostkonflikt sz.de/1.2364872 <a href="#">Kurzfassung zeigen</a></p> <p> <a href="#">@sz folgen</a></p>

Seien Sie anspruchsvoll.

Süddeutsche Zeitung

## 6. Was verändert sich auf der Webseite des SZ-Magazins?

Auch die SZ-Magazin-Seite wurde optisch grundlegend überarbeitet und besteht nun aus:

NEU

- Dem wöchentlichen SZ-Magazin als digitale Ausgabe, die Donnerstagabend ab 17 Uhr nur von SZ-Plus-Lesern komplett gelesen werden kann und prominent auf der Magazin-Homepage verlinkt ist. Einzelne Geschichten werden einige Tage nach dem Erscheinungstag wie bisher zusätzlich kostenlos präsentiert.



- Einem ausgebauten, täglich aktualisierten freien Bereich, der sich um Lebens- und Lifestyle-Themen dreht (das Metered Model wird hier später eingeführt).



## 7. Wann genau müssen Leser online bezahlen?

Leser können auf zwei Wegen an Grenzen stoßen:

### **Metered Model auf SZ.de:**

Alle Leser können SZ.de mit allen Nachrichten, Videos, Fotostrecken und zum Start bis zu zehn Autorentexten pro Woche weiterhin kostenlos nutzen. Wir zählen auf unserer Nachrichtenseite von nun an aber mit, wie viele SZ-Autorentexte ein Leser dort binnen einer Woche liest. Nach dem zehnten Artikel kann er jeden weiteren nur noch kurz anlesen – danach wird ihm angeboten, ein Abo abzuschließen oder einen Tagespass zu kaufen. Das heißt umgekehrt: Bis zur Zehner-Grenze muss man nicht bezahlen. (Gewöhnliche Nachrichten, Bildergalerien und Videos sind grundsätzlich frei. Jeden Montag wird der Zähler wieder auf Null gesetzt.)

Das Modell richtet sich an Leser, die ständig den aktuellen SZ-Blick auf das Weltgeschehen suchen und uns dafür schätzen, dass wir diesen Blick auf SZ.de rund um die Uhr liefern. Es richtet sich nicht an die Vielzahl der sporadischen Besucher unserer Seite – weshalb wir auch keine größeren Reichweiteneinbrüche für SZ.de erwarten. Die Anzahl der freien Autorentexte wird in Abhängigkeit der Erfahrungen mittelfristig angepasst.

**Freemium Model:** Wer die tägliche Zeitungsausgabe, das gesamte SZ-Magazin oder große exklusive SZ-Stücke wie die Seite Drei, das Buch Zwei und die langen Interviews auf SZ.de lesen will, braucht in jedem Fall ein Abo oder einen Tagespass. Diese exklusiven Texte für SZ-Plus-Käufer sind zwar im Netz für jedermann verfügbar, suchbar und teilbar – man kann sie aber ohne Abo oder Tagespass ebenfalls nur anlesen. Diese Texte sind durch eine SZ-Plus-Markierung erkennbar.

Seien Sie anspruchsvoll.

**Süddeutsche Zeitung**

## 8. Warum haben wir dieses Modell gewählt?

Weil es flexibel ist und uns Spielraum bietet. Wenige Verlage in Deutschland haben bisher so umfassend wie wir versucht, ein Bezahlmodell auf Nachrichtenseiten zu etablieren. Entsprechend vielseitig kann dieses Modell in Zukunft in die eine oder andere Richtung weiterentwickelt und justiert werden, je nach den Erfahrungen der ersten Monate sowie den spezifischen Leserbedürfnissen unserer zum Teil sehr unterschiedlichen Nutzer.

## 9. Wie kann man SZ Plus bezahlen?

Wir bieten in unseren Verkaufsprozessen alle gängigen Bezahlungsmöglichkeiten wie Bankeinzug bzw. SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Sofortüberweisung und PayPal an.



## 10. Verknappen wir mit dem Modell das Angebot für die Leser?

Im Gegenteil, es stehen unseren Lesern grundsätzlich viel mehr Texte zur Verfügung. Denn die gesamte SZ inklusive aller Lokalteile wird künftig jeden Abend ab 19 Uhr im Internet verfügbar sein – wenn auch nicht komplett lesbar, sondern nur in den genannten Grenzen des Bezahlmodells.

Das Digitalangebot insgesamt wird inhaltlich aufgeladen. Die Gründe, sich für ein Digital-Abo zu entscheiden, werden vielfältiger.

## 11. Gilt das Modell auf allen Geräten und Plattformen?

Ja. Wenn ein Leser bei uns sein Abo abschließt oder einen Tagespass kauft, kann er sich mit seinem SZ-Login auf allen Geräten anmelden – ob in unseren Apps, auf der klassischen oder auf der mobilen Webseite, ob auf SZ.de oder für den Download der Ausgaben: Er muss sich nur ein einziges Mal registriert und seine Bezahlzeiten hinterlassen haben.

Damit die registrierten Nutzer (die wichtig sind und die wir dank SZ-Login geräteübergreifend erfassen können) nicht schlechter gestellt werden als nicht registrierte Gelegenheitsnutzer, bei denen eine geräteübergreifende Erfassung leider nicht möglich ist, wird die zum Start definierte Grenze des Metered Models anfangs nicht geräte- und plattformübergreifend gelten. Für alle Nutzer sind zum Start auf jeder Plattform zehn Artikel frei zugänglich (nach diesem Verfahren sind auch andere große Häuser wie die New York Times vorgegangen, um Risiken zu minimieren). Erst nach Markterfahrungen kann diese Stellschraube verändert werden.

Seien Sie anspruchsvoll.

**Süddeutsche Zeitung**

## 12. Was verändert sich bei SZ Digital und der Vermarktung der digitalen Zeitung?

- Der Name „SZ Digital“ verschwindet als Markenname. Das Digital-Abo wird zukünftig mit der Bezeichnung „SZ-Plus-Abo“ vermarktet.
- Die App „SZ Digital“ wird in „Zeitung“ umbenannt.
- Das Angebot bleibt erhalten und geht in „SZ Plus“ auf – Leser bekommen weiterhin auf allen Plattformen und Geräten die Zeitung (samt aller Lokalteile, Magazin, „Sport am Wochenende“ und Sonderausgaben) zum Durchblättern als geschlossene Ausgabe: [sz.de/appstore](https://sz.de/appstore)

### SZ Plus wird wie folgt beworben:

#### Kurzversion

# SZ Plus

**Für alle, die mehr wollen.**

- ✓ Alle Artikel auf SZ.de lesen
- ✓ Alle Ausgaben laden
- ✓ Alle Apps nutzen

#### Langversion

# SZ Plus

**Für alle, die mehr wollen.**

- ✓ Alle Artikel auf SZ.de lesen
- ✓ Alle Ausgaben laden  
(Zeitung, Magazin,  
„Sport am Wochenende“)
- ✓ Alle Apps für Tablet und  
Smartphone nutzen

Seien Sie anspruchsvoll.

**Süddeutsche Zeitung**

## Das Wichtigste auf einen Blick:

- ✓ Inhaltliches Angebot im Netz jetzt so umfangreich wie nie zuvor
- ✓ Basis-Angebot für alle weiterhin frei zugänglich
- ✓ Premium-Angebot „SZ Plus“ für alle, die die digitalen Angebote in vollem Umfang nutzen wollen:
  - Alle Artikel auf SZ.de lesen
  - Alle Ausgaben laden (Zeitung, Magazin, „Sport am Wochenende“ und Sonderausgaben)
  - Alle SZ-Apps ohne Einschränkungen nutzen
- ✓ Bisheriges Digital-Abo geht in SZ-Plus-Angebot auf **NEU: Tagespass – 24 Stunden-Zugang zur digitalen SZ-Welt**

Alle Informationen auch unter  
[sz.de/szplusfragen](https://www.sz.de/szplusfragen)